



PEMERINTAH KABUPATEN NGAWI
RUMAH SAKIT UMUM DAERAH “Dr.SOEROTO”

Jl. Dr. Wahidin No. 27 Telepon (0351) 749023 Ngawi

FAX : (0351) 744774 Email: rssoeroto@ngawikab.go.id

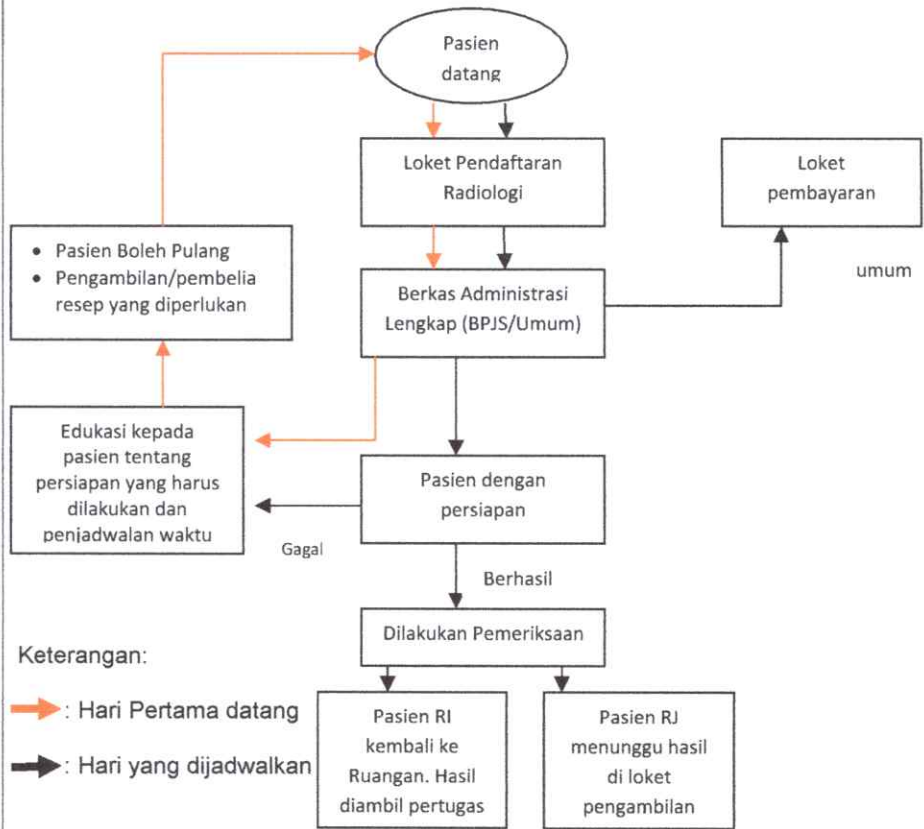
Website : www.rsud.ngawikab.go.id

Nama Produk Layanan : Pelayanan Radiologi
 Unit Penyelenggara : RSUD dr. Soeroto Ngawi

A. Proses Penyampaian Pelayanan

No	Komponen	Uraian
1	Persyaratan Pelayanan	Pasien Umum / BPJS : Surat Permintaan Dokter Pemeriksa
2	Sistem, Mekanisme dan Prosedur	<p>A. Pemeriksaan Tanpa Kontras:</p> <ol style="list-style-type: none"> Loket Pendaftaran Radiologi Pasien menyerahkan surat permintaan dokter pemeriksa (Berkas Administrasi lengkap); Pasien Umum bayar ke Kasir Pasien BPJS tidak bayar Dilakukan Pemeriksaan sesuai permintaan Dokter/Klinis; Pasien RI pemeriksaan tanpa kontras kembali ke Ruangan hasil diambil petugas; Pasien RJ pemeriksaan tanpa kontras menunggu hasil di loket pengambilan foto; <p style="text-align: center;">A. ALUR PELAYANAN PEMERIKSAAN TANPA KONTRAS</p> <pre> graph TD A([Pasien Datang]) --> B[Loket Pendaftaran Radiologi] B --> C{Berkas Administrasi Lengkap} C -- BPJS --> D[Dilakukan Pemeriksaan sesuai permintaan Dokter/Klinisi] C -- UMUM --> E[Loket Pembayaran.] D --> F[Pasien RI kembali ke Ruangan, Hasil diambil petugas] D --> G[Pasien RJ menunggu hasil di loket pengambilan foto.] </pre> <p>B. Pemeriksaan Dengan Kontras:</p> <ol style="list-style-type: none"> Loket Pendaftaran Radiologi Pasien menyerahkan surat permintaan dokter pemeriksa (Berkas Administrasi lengkap); Pasien Umum bayar ke Kasir Pasien BPJS tidak bayar; Pasien dengan persiapan; Edukasi kepada pasien tentang persiapan yang harus dilakukan dan penjadwalan waktu pemeriksaan; Pasien boleh pulang; Pengambilan/pembelian resep yang diperlukan; Dilakukan pemeriksaan Pasien RI pemeriksaan dengan kontras kembali ke Ruangan hasil diambil petugas; Pasien RJ pemeriksaan dengan kontras menunggu hasil di loket pengambilan foto;

B. ALUR PELAYANAN PEMERIKSAAN DENGAN KONTRAS



3 Jangka Waktu Penyelesaian Variatif sesuai dgn jenis pemeriksaan

4 Biaya/Tarif Variatif sesuai dgn jenis pemeriksaan

5 Nama Produk Layanan Pelayanan Radiologi

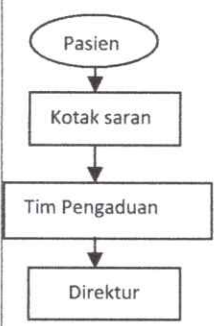
6 Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan. Sarana Pengaduan:
 ▪ Kotak saran
 ▪ Website : <https://rssoeroto.ngawikab.go.id>
 ▪ Telepon (0351)-749023 ext.153

Pejabat Pengelola Pengaduan:
 Dwi Endah Retnaningtyas

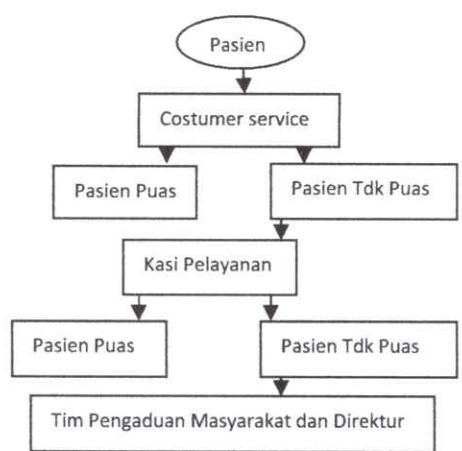
Jangka waktu respon Time Penyelesaian

30 menit.

Alur Pengaduan: (Tidak Langsung)



Alur Pengaduan: (Telepon)



Alur Pengaduan (Langsung) :



Direktur Rumah Sakit Umum Daerah
Dr. Soeroto Kabupaten Ngawi

dr. AGUS PRIYAMBODO, M.MKes
Pembina Tk. I

NIP. 19681112 199803 1 004

B. Proses Pengelolaan, Pelayanan Internal Organisasi (Manufacturing)

No	Komponen	Uraian
1	Dasar Hukum	a. Undang-Undang Nomor 44 Tahun 2009 tentang Rumah Sakit. b. Peraturan Pemerintah Nomor 47 Tahun 2016 tentang Fasilitas Pelayanan Kesehatan.
2	Sarana, Prasarana, dan/ atau fasilitas	1. Ketersediaan Ruang Tunggu; 2. Ketersediaan Loker Pendaftaran/Pelayanan; 3. Ketersediaan Sarana Khusus Penyandang disabilitas; 4. Ketersediaan loket khusus penyandang disabilitas; 5. Ketersediaan toilet (Pria, wanita dan disabel); 6. Ballpoint; 7. Komputer; 8. Printer.
3	Kompetensi Pelaksana	1. Pendidikan formal D3 / S1 2. Persyaratan fisik sehat, ramah, santun dan tanggap, teliti. 3. Kompetensi Bidang : <ul style="list-style-type: none"> ▪ Berorientasi pada pelayanan (BPP) ▪ Empatik (E) ▪ Komunikatif (K) ▪ Perbaikan terus – menerus (PTM) ▪ Semangat untuk berprestasi (SB)
4	Pengawasan Internal	1. Supervisi atasan langsung; 2. Satuan Pengawas Internal RSUD dr. Soeroto Ngawi; 3. Dilakukan Sistem Pengendalian Internal Pemerintah dan Pengawasan fungsional dari Inspektorat Kabupaten Ngawi.
5	Jumlah Pelaksana	3 (Tiga) orang
6	Jaminan Pemberian Pelayanan	Pendaftaran pasien sampai pelayanan Pemeriksaan Penunjang Radiologi, dilaksanakan sampai paripurna, dilayani dengan cepat, tepat, lengkap dan dapat dipertanggungjawabkan
7	Jaminan Keamanan dan Keselamatan Pelayanan	Pemeriksaan Pasien dan pencatatan dalam Dokumen Rekam Medis Pasien melalui Elektronik Rekam Medis serta dokumen hasil pemeriksaan Radiologi bisa dipertanggungjawabkan secara yuridis formal oleh Rumah Sakit Umum Daerah dr. Soeroto Kabupaten Ngawi
8	Evaluasi Kinerja Pelaksana	1. Evaluasi dan pengawasan terhadap kegiatan dilakukan setiap saat jika terjadi kesalahan dan perubahan atas peraturan pelaksanaan 2. Evaluasi melalui Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) yang dilakukan disetiap semester II. 3. Evaluasi melalui monitoring, evaluasi dan pelaporan (Monev) di 9 Instalasi / unit Layanan.

Direktur Rumah Sakit Umum Daerah
Dr. Soeroto Kabupaten Ngawi


dr. AGUS PRIYAMBODO, M.MKes
Pembina Tk. I
NIP. 19681112 199803 1 004